



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В АНО ДПО «АСТ»**

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг в АНО ДПО «АСТ» (далее – Академия) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ч.10 ст.54),
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. N 1441;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499, и иными нормативными правовыми актами, локальными актами, уставом АНО ДПО «АСТ».

1.2. Положение об оказании платных образовательных услуг в АНО ДПО «АСТ» (далее – Положение) является локальным нормативным актом АНО ДПО «АСТ» и устанавливает порядок и определение видов оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «АСТ».

1.3. В Положении используются следующие определения:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель, Академия» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);
- «стороны» – контрагенты, между которыми и заключается договор;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом Академии. Академия оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.5. Заказчиками договоров на оказание платных образовательных услуг могут быть физические и юридические лица.

1.6. Отношения, возникающие между заказчиком, обучающимся и исполнителем при оказании платных образовательных услуг, регулируются договором.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных и иных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями заключаемого с ним договора.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Академия оказывает следующие платные образовательные услуги:

- реализация дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки;

- иные платные образовательные услуги.

2.2. Стоимость платных образовательных услуг, оказываемых Академией, утверждается приказом ректора Академии (Приложение 1).

2.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Форма договора приведена в Приложениях 2.

3.2. До заключения договора и в период его действия Академия предоставляет обучающемуся / заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, путем размещения информации на официальном сайте Академии (<https://astobr.online/>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.3. Порядок оказания образовательных услуг включает:

- разработку и утверждение образовательной программы;
- приём документов, необходимых для оказания платных образовательных услуг (скан-копия документа, удостоверяющая личность, диплома об образовании, СНИЛС и пр.);
- заключение договора на оказание платных образовательных услуг, а в случае необходимости - дополнительного соглашения к договору;
- издание приказа о зачислении в число обучающихся;
- организацию выдачи документов о квалификации / документов об обучении обучающимся, успешно завершившим обучение.

4. Порядок заключения договора и дополнительных соглашений к нему

4.1. Договор заключается до издания приказа о зачислении обучающегося и начала оказания платных образовательных услуг.

4.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3. Договор не содержит условий, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

4.4. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Академии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.5. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг. Договор от имени Исполнителя подписывается ректором.

4.6. В договор по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством могут вноситься изменения и дополнения.

4.7. Договор заключается по количеству сторон по одному для каждой из сторон. Экземпляр договора Исполнителя хранится в деле, в соответствии с утвержденной номенклатурой Академии.

4.8. Дополнительные соглашения к договору заключаются сторонами договора в случае предоставлении скидок в оплате образовательных услуг, изменения Заказчика, изменения порядка оплаты образовательных услуг и наличия иных изменений и дополнений, если иное не предусмотрено настоящим Положением или договором на оказание платных образовательных услуг.

4.9. Дополнительное соглашение к Договору оформляется в письменной форме и должно быть подписано уполномоченными представителями обеих Сторон.

4.10. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

4.11. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 18 (восемнадцати) лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Академию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Академию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Ответственность исполнителя и заказчика

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

7.1. Основанием снижения стоимости является волеизъявление заказчика, полученное на стадии переговоров о заключении договора.

7.2. Порядок снижения стоимости определяется сторонами на стадии переговоров о заключении договора, итоговая стоимость услуг и порядок их оплаты закрепляется сторонами в заключаемым между ними Договоре об оказании платных образовательных услуг.

8. Порядок разрешения споров

8.1. При возникновении разногласий, Стороны принимают возможные меры по урегулированию возникших разногласий путем переговоров.

8.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, является для Сторон обязательным.

8.3. Разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в суде, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.