



АКАДЕМИЯ
СОВРЕМЕННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

Утверждаю

Ректор ООО «АСТ»

Панков А.К.



Дополнительная профессиональная программа

повышения квалификации

«Медиация в образовательной организации»

срок освоения 72 академических часа (ов)

Тюмень 2024 год

1. Нормативно-правовая основа разработки программы:

Данная программа разработана на основании следующих требований:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам",
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)"

2. Паспорт образовательной программы

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
1.	Наименование программы	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиация в образовательной организации»
2.	Объем программы	72 часа (ов)
3.	Форма обучения	Заочная, с применением дистанционных образовательных технологий
4.	Вид выдаваемого документа по окончании обучения	Лицам, успешно освоившим программу профессиональной повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.
5.	Требования к уровню образования	1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.
6.	Период обучения	Согласно учебному плану
7.	Цель реализации программы	Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медиация в образовательной организации» является приобретение обучающимися знаний, умений и освоение компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности.

3. Календарный учебный график

Учебные дни	День 1	День 2	День 3	День 4	День 5	День 6	День 7	День 8	День 9	День 10
Кол-во часов	8	8	8	8	8	8	8	8	4	4
Учебные дни	День 11	День 12	День 13	День 14	День 15	День 16	День 17	День 18	День 19	День 20

Виды занятий: лекции, самостоятельная работа (День 1 - 9)

Итоговая аттестация: итоговое тестирование (День 10)

Для всех видов учебных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут. Продолжительность учебной недели – 40 академических часов (по согласованию с Заказчиком - 48 учебных часов). Продолжительность одного занятия – не более 8 часов в день. Итоговая аттестация проводится в форме тестирования.

4. Учебный план

№ п/п	Перечень курсов, дисциплин (модулей)	Трудоемкость, час	Объем контактной работы по видам учебных занятий (ауд /внеауд /электр.)		Самостоятельная работа (с использованием ЭО и ДОТ)	Формы аттестации
			Лекции	Практические занятия		
1.	Основы медиации в системе образования	10	-	-	10	-
2.	Нормативно-правовая основа деятельности служб медиации в образовательных организациях	10	-	-	10	-
3.	Школа с точки зрения восстановительного подхода	10	-	-	10	-
4.	Служба примирения в школе	10	-	-	10	-
5.	Процесс создания, распространения и поддержки школьных служб примирения	10	-	-	10	-
6.	Описание восстановительных программ	10	-	-	10	-
7.	Коммуникация	10	-	-	10	-
	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ	2	-	2	-	Зачёт (Тест)
	Объём программы, час.	72	-	2	70	

5. Содержание курса:

<p>1 Основы медиации в системе образования 1.1. Технологии восстановительного правосудия в педагогической деятельности как способ разрешения конфликтов 1.2. Понятие школьной медиации 1.3. Модели организации школьной службы примирения 1.4. Организация школьной службы примирения</p> <p>2 Нормативно-правовая основа деятельности служб медиации в образовательных организациях 2.1. Законодательно-правовые акты и нормативные документы 2.2. Методические рекомендации по работе с несовершеннолетними 2.3. Рабочая документация по деятельности службы примирения (медиации)</p> <p>3 Школа с точки зрения восстановительного подхода 3.1. Специфика школьного конфликта 3.2. Культура взаимоотношений 3.3. Восстановительная медиация 3.4. Позиция медиатора</p> <p>4 Служба примирения в школе</p> <p>5 Процесс создания, распространения и поддержки школьных служб примирения</p> <p>6 Описание восстановительных программ 6.1. Программа восстановительной медиации (программа примирения) 6.2. Работа с трудными случаями 6.3. Программа «школьная восстановительная конференция» 6.4. Программа «круг сообщества» («круг примирения») 6.5. Программа «семейная конференция»</p>
--

- | |
|--|
| <p>7 Коммуникация
7.1. Конфликтная коммуникация
7.2. «Обычная» коммуникация
7.3. «Экспертная» коммуникация
7.4. Восстановительная коммуникация
7.5. Коммуникативные техники
7.6. Управление коммуникацией в ходе медиации</p> |
|--|

6. Оценочные и методические материалы

Типовые оценочные материалы:

- 1. Определите тактику поведения, которую следует применять, если конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время:**
 - противоборство
 - **уклонение**
 - уступка
 - провокация
- 2. Укажите, какую тактику следует применять в конфликтных ситуациях, когда одинаково значимы цели и важны подходы обеих сторон?**
 - избегание
 - **сотрудничество**
 - компромисс
 - противоборство

Методические материалы:

Инструкция по работе с Системой дистанционного образования (СДО) размещена на сайте ООО «АСТ» по адресу в сети Интернет: <https://astobr.com/academy/obrazovanie/>

7. Организационно-педагогические условия

ООО «АСТ» (далее – Академия) располагает необходимыми для реализации программы учебными аудиториями для проведения лекционных занятий, оборудованными всем необходимым, в том числе программным обеспечением.

С целью предоставления слушателям учебного материала дистанционной части программы Академия использует систему дистанционного образования Moodle, которая позволяет организовать планирование, проведение и анализ результатов обучения студентов (слушателей) с помощью электронных учебных курсов, а также обеспечить общение и обмен информацией между обучаемыми, преподавателями и администраторами системы.